

Bijlage 1 – Toelichting bij marktconsultatie

Havenbedrijf Moerdijk

Serviceprovider 'nat'

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding voor het contracteren van een serviceprovider binnen het Assetmanagement framework voor de discipline Nat



Inhoud

1.	Waarom deze marktconsultatie.....	3
1.1	Leeswijzer	3
2.	Achtergrond en context.....	3
2.1	Organisatie	3
2.2	Rol van Serviceprovider (algemeen).....	4
2.3	Werkvelden I&B.....	5
2.3.1	Discipline 'Nat'.....	5
3.	Rol van Serviceprovider 'Nat'	6
3.1	Doel van AM-contract 'Nat'.....	7
3.2	Karakter van de opdracht	7

1. Waarom deze marktconsultatie

De afdeling Infrastructuur & Beheer (I&B) van het Havenbedrijf Moerdijk (PoM) doet voor het beheer en onderhoud van de infrastructuur van het Haven- en Industrierrein Moerdijk (HiM) een beroep op marktpartijen, Serviceproviders genoemd.

I&B heeft het voornemen met ingang van 1 januari 2025 een Serviceprovider opdracht te verlenen voor de 'natte infrastructuur'. Deze infrastructuur heeft onder andere betrekking op de havens, aanleginrichtingen en kades en kunstwerken.

Met deze marktconsultatie wil I&B inzicht krijgen in de mogelijkheden en uitdagingen van de voorgenomen aanbesteding. Het betreft – in de optiek van I&B – een uitdagende en unieke opdracht die nooit eerder op een dergelijke wijze is aanbesteed. Om de kans op een succesvol aanbestedingsproces voor zowel I&B en marktpartijen te maximaliseren, wordt eerst de markt geconsulteerd. Dit geeft I&B de mogelijkheid om de vraag zo goed mogelijk te formuleren en af te stemmen op de zienswijzen van de markt.

1.1 Leeswijzer

In dit document wordt achtereenvolgens ingegaan op:

- De achtergrond en context van PoM en de afdeling I&B in het bijzonder;
- Wat de rol van Serviceprovider in algemene zin inhoudt;
- Wat specifiek de vraag is van 'Serviceprovider Nat', de voorgenomen aanbesteding;
- De vragen, waarover wij u consulteren;
- Inzage in het vervolg van de aanbestedingsprocedure, zoals nu voorgenomen.

2. Achtergrond en context

2.1 Organisatie

Het Havenbedrijf Moerdijk verbindt, ontwikkelt en beheert Port of Moerdijk (PoM). De directie is in samenwerking met de overige leden van het Management Team (MT) verantwoordelijk voor het proces van ontwikkeling, ontwerp, aanleg, uitgifte, exploitatie, beheer en uitbreiding van PoM. Een proces waarin vaak 'assets' centraal staan. Onder assets worden binnen PoM niet alleen de fysieke assets (zoals de infrastructuur) verstaan, maar ook niet fysieke assets zoals beveiliging, data of ICT. De voorgenomen opdracht en deze consultatie heeft zoals eerder verwoord betrekking op de 'natte infrastructuur'.

De afdeling Infrastructuur & Beheer (I&B) zorgt voor de invulling van de infrastructuur en het beheer & onderhoud ervan voor zowel de toekomstbestendige instandhouding als ontwikkeling (robuustheid). Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de volgende 4 modaliteiten: water, spoor, weg en buis.

I&B doet dit vanuit een compacte regie-organisatie waarin de uitvoering (de operatie), als ook een groot deel van tactische werkzaamheden wordt uitbesteed. Het werkveld van I&B kenmerkt zich door (basis) beheertaken ten behoeve van de instandhouding, meerdere onderhoudsprocessen, veel projecten, beleidsmatige activiteiten en ad hoc vragen. Het compacte team van I&B dient hier flexibel en daadkrachtig op in te spelen. Dit wordt onder andere gedaan door het merendeel van de niet-kerntaken uit te besteden. Dit vraagt om hoogwaardige leveranciers c.q. Serviceproviders, die weten waar PoM en I&B voor staan en daadkrachtig de uitvoering zelfstandig voor hun rekening nemen.

PoM en I&B werken regie- en productgericht. De focus van I&B ligt primair op het eindresultaat van processen. De hoogwaardige leveranciers c.q. Serviceproviders zijn zelf verantwoordelijk om hun processen zo efficiënt en effectief mogelijk in te regelen om de overeengekomen prestaties aan I&B te leveren.

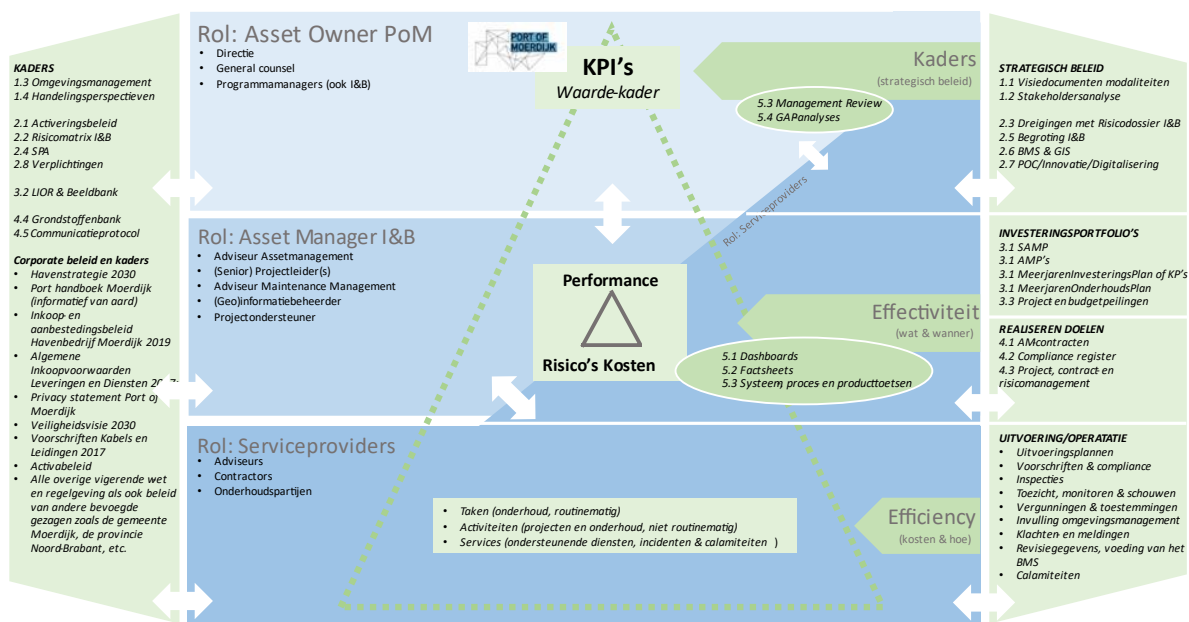
De geleverde prestaties worden dan op de noodzakelijk inhoud door I&B geverifieerd en gevalideerd. Dit gebeurt primair aan de hand van producten (inspectierapportages, opleverrapporten, advies- en beleidsnotities, meerjaren onderhoudsplannen, etc.). Zo kan I&B zich volledig richten op het (snel) blijven door ontwikkelen van het HiM.

2.2 Rol van Serviceprovider (algemeen)

I&B werkt al meerdere jaren volgens een Assetmanagement framework waarin onderscheid wordt gemaakt in de rollen van Asset Owner, Asset Manager en Serviceprovider en de regiefunctie nader is belegd.

De rol van Serviceprovider, verantwoordelijk voor de uitvoering van een groot aantal (zorg)taken met betrekking tot het beheer en onderhoud van de infrastructuur, wordt door I&B uitbesteed.

In onderstaande afbeelding is dit schematisch weergegeven. Wat direct opvalt is dat de Serviceprovider niet alleen maar actief is in de uitvoering/de operatie. Ook op tactisch en zelfs strategisch niveau wordt inzet gevraagd. Inzet om de Asset Manager te ondersteunen of te adviseren, of zelfs de Asset Owner. Vaak, zoals links- en rechts in de afbeelding aangegeven, om producten op te stellen of eraan bij te dragen.



Afbeelding 1: Assetmanagement framework PoM voor I&B (algemeen)

'Fit for purpose' staat hierbij centraal waarbij I&B bij iedere uitbesteding de vraag nauwgezet beoordeelt op de benodigde expertise en of deze bij de beoogde Serviceproviders aanwezig is.

2.3 Werkvelden I&B

De infrastructuur betreft zoals eerder vermeld de 4 modaliteiten: water, spoor, weg en buis, waaraan in zeker opzicht 'data' als opkomende (5e) modaliteit is aan toegevoegd (data infrastructuur zoals sensoren, glasvezel en zendmasten voor mobiele verbindingen). Binnen PoM en dus ook I&B wordt voor deze modaliteiten onderscheid gemaakt in een aantal disciplines, als volgt:

- Droog: wegen, fiets- en voetpaden, OV, groen en bermen, kolken, bebording, bebakening, bewegwijzering en bovenbouw van kunstwerken;
- Riolering en waterhuishouding: DWA, RWA, gemalen en waterhuishouding HiM (Haven- en Industriegebied Moerdijk);
- Overige disciplines zoals bijzonder sporen (opstelsporen en spooransluitingen), laagspanningsobjecten (VRI, monitoringsysteem wegverkeer, datanetwerken, etc.), stoom- en warmtenetwerken en zendmasten;
- Nat: zie verder.

2.3.1 Discipline 'Nat'

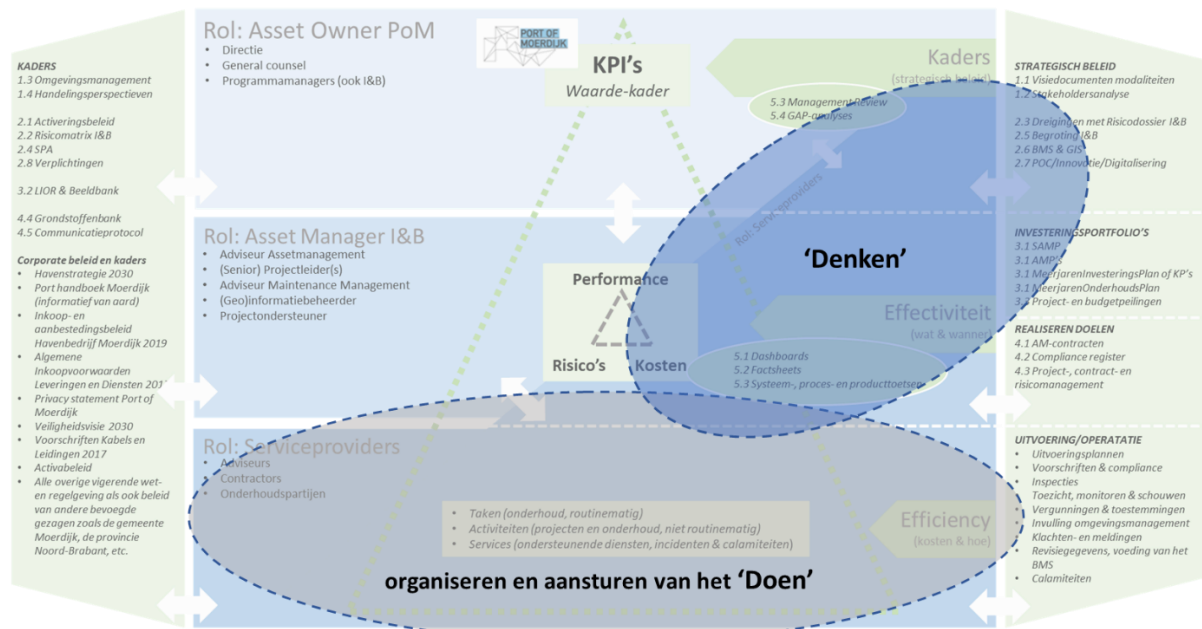
Deze discipline heeft betrekking op de havens, aanleginrichtingen en kades, stuwen, bebording (scheepvaart), boeien en onderbouw c.q. dragende constructies van kunstwerken en overige constructieve elementen. Hiertoe behoort ook de havenbodem ('baggeren').

Enige specifieke kenmerken, benodigde specialismen zijn:

- Het beheer en onderhoud van bijvoorbeeld kades is in voorkomende gevallen door middel van erfpachtcontracten ondergebracht bij de gevestigde bedrijven. Deze bedrijven hebben een zorgplicht in de wetenschap dat het kapitaalintensieve assets betreft waarvan PoM de Asset Owner is en dus toezicht op wil uitoefenen;
- Dit zorgt voor een extra dynamiek gezien de belangen van de gevestigde bedrijven en invloed die deze kunnen uitoefenen;
- Het belang van bereikbaarheid en beschikbaarheid van de haven is groot, waarbij sprake is van tal van risico's met betrekking tot onder andere nautische veiligheid, het kapitaalintensieve karakter van de assets, waterbodemkwaliteit en havendiepte;
- Gehele 'natte' areaal dient te worden bewaakt en gemonitord mede vanuit oogpunt van risicomanagement;
- Expertise is benodigd op het gebied van 'natte' constructies, havens, waterbouwkunde, baggerspecie, waterbodem, milieuwetgeving, aanslibbing, 3D-onderwaterscans, peilen, etc.;
- Vooruitdenken, analyseren, alternatieven afwegen en afgewogen maatregelen treffen voor bereikbaarheid en beschikbaarheid haven nu en in de toekomst;
- Maatwerk leveren per gevestigd bedrijf, wakend oog voor volledig HiM en snel kunnen acteren;
- Kennis van de havenbodem van PoM, toekomstgericht adviseren benodigde diepgang havens;
- Snel kunnen acteren, bijvoorbeeld bij directe verondiepingen.

3. Rol van Serviceprovider 'Nat'

De Serviceprovider Nat is/wordt verantwoordelijk voor het uitvoeren van een groot aantal (zorg)taken voor de discipline Nat. De nadruk van de in te vullen rol ligt op het tactisch en strategisch adviseren gericht op de duurzame intandhouding en (door)ontwikkeling van HiM voor de discipline Nat. Kijkend naar het (algemene) Assetmanagement framework kan dit als volgt worden gevisualiseerd:



Afbeelding 2: duiding rol Serviceprovider Nat

Kort samengevat betreft de rol van Serviceprovider Nat het 'denken' met het organiseren en aansturen van het 'doen'.

Voorbeelden van producten ('denken') zijn:

- Havenvisie (een Visiedocument modaliteit) of Visiedocument Natte Infrastructuur;
- MT-notities (voorstellen aan de Asset Owner);
- Meerjarenplannen (ook input voor Begroting I&B) en Assetmanagement Plan;
- Jaarplannen, onderhoudsplannen en onderhoudsconcepten;
- Inspectierapportages;
- Werkbeschrijvingen (voor uit te voeren werkzaamheden);
- Factsheets (een oogopslag inzicht in de (onderhouds-)toestand van de eigendommen van PoM).

Los van het bovenstaand aangegeven zwaartepunt, dient de Serviceprovider Nat ook in staat te zijn de operatie/de uitvoering (het 'doen') te coördineren en aan te sturen. Het belang van goede contacten met de bedrijven en overige stakeholders zoals de Havendienst en Rijkswaterstaat is hierbij cruciaal.

3.1 Doel van AM-contract 'Nat'

In het AM-contract Nat is/wordt de rol van de Serviceprovider binnen het Assetmanagement framework voor de discipline Nat nader belegd. Het doel van het AM-contract Nat is daarmee:

'Borgen van en adviseren over het duurzaam voldoen van de natte infrastructuur aan het waarde-kader* door:

Invulling te geven aan de extern belegde brede rol van Serviceprovider Nat met bijbehorende beschreven taken en verantwoordelijkheden;

die inhoudt:

- Sturen op het voldoen aan de (strategische) KPI's;
- Acteren conform het SPA** inclusief het product- en regiegericht werken;
- Zelfstandig toezien op de juiste en tijdige uitvoering, waarbij de Assetmanager in staat wordt gesteld afwegingen te maken en besluiten te nemen en de Asset Owner wordt geadviseerd;
- (Voldoende impuls voor) proactief en innovatief handelen;
- Nauw samenwerken met PoM met eventuele escalatielijnen, stakeholders en overige Serviceproviders.

Opmerking*: Het waarde-kader geeft duiding op welke waarden en KPI's op welke wijze en binnen welke kaders gestuurd dient te worden. Voorbeeld is 'versterken en digitaliseren infrastructuur' met onderliggende KPI's zoals een beschikbaarheid van minimaal 95%.

Opmerking:** In het SPA vindt de verantwoording plaats hoe in de processen en de organisatie van I&B zo optimaal mogelijk wordt aangesloten op de Corporate Strategy van PoM. Centraal staan processen, producten, organisatie (rollen) en interactie binnen het Assetmanagement framework. Dit betreft enerzijds de interactie tussen de Asset Owner en de Asset Manager en anderzijds de interactie met/door de Serviceproviders met een beschrijving van de rol van Serviceprovider binnen de kaders van PoM/I&B.

Voor I&B is het belangrijk dat het contract met zo min mogelijk inspanning goed beheerst kan worden (GroKIT). Belangrijk aspect hierbij is onder andere dat geen werkzaamheden of te leveren prestaties worden gevraagd die niet goed beschreven kunnen worden. Het streven is 'fit for purpose' en 'geen ruis'.

3.2 Karakter van de opdracht

De opdracht betreft het invullen van de rol van Serviceprovider Nat door een marktpartij. Het zwaartepunt ligt zoals geschetst in afbeelding 2 op het 'denken'. Volgens de aanbestedingsregelgeving betreft het een Dienst.

Kijkend naar Opdracht, gaan de gedachten uit naar:

- Een looptijd van maximaal 8 jaar (4 + 2 +2). Deze lange looptijd is bewust gekozen om de succesvol de rol van Serviceprovider in te kunnen vullen, om:
- te kunnen investeren in de samenwerking;
- de Serviceprovider de tijd te geven het areaal en de gebruikers volledig eigen te maken;
- de Way of Working van I&B en het gewenst breed functioneren bij PoM eigen te maken.
- Een inwerkperiode van 1 jaar.
- Een dienstverleningsovereenkomst, waarin onderscheid wordt gemaakt in vaste en vooraf te beprijzen diensten en aanvullende, nader te bepalen en te beprijzen diensten.

Verder is het van belang dat de Serviceprovider Nat:

- Snel acteert en inspeelt op onverwachte situaties en vragen vanuit I&B/PoM.

- Snel en accuraat antwoord geeft op ad hoc vragen van de bedrijven en het MT (de Asset Owner) hierover adviseert (bijvoorbeeld het wel/niet instemmen met een verzoek tot uitbreiding van een kadeconstructie).
- Zich actief inzet met betrekking tot het continue verbeteren in de meest brede zin van het woord.
- Benodigde kennis, capaciteit en expertise in huis heeft en snel kan inzetten vanaf het (strategisch) adviseren tot aan het aansturen c.q. coördineren van de operatie/uitvoering (door specialistische contractors).